

ME_09 – Balanced Scorecard

Todos los cursos, talleres y seminarios descriptos, se construyen en base a referencias conceptuales y actividades vivenciales que posibilitan la práctica. A lo largo de los programas, existe también exposición y análisis de casos para la aplicación de los conceptos teóricos. Todos los cursos pueden ser "in-house" y adaptables a las necesidades de los clientes.



"Cuadro de Mando Integral"

"Desafortunadamente, muchas empresas defienden estrategias basadas en el relacionamiento con el cliente, competencias esenciales y capacidades organizacionales, pero miden el desempeño sólo con métricas financieras".

Robert S. Kaplan y David P. Norton

Objetivo.

El objetivo de este taller, es ofrecer las bases teóricas y prácticas para la elaboración y aplicación de un BSC.

Se analizará también:

- ✓ Decisiones organizacionales o estructurales de la empresa.
- ✓ Requisitos y pasos para la construcción de un BSC
- ✓ Beneficios del Gerenciamiento a través de un Tablero de Control.
- ✓ Definición de indicadores y medición de valor estratégico.
- ✓ Implementación de un BSC.

CONTENIDOS

MÓDULO 1: Midiendo El desempeño de su empresa.

- ✓ Introducción.
- ✓ Perspectiva financiera.
- ✓ Perspectiva de mercado.
- ✓ Perspectiva de procesos internos.
- ✓ Perspectiva de los recursos humanos.

MÓDULO 2: Gerenciando la estrategia de su empresa.

- ✓ Alineamiento de objetivos.
- ✓ Metas, objetivos y recursos.
- ✓ Feedback y control.

MÓDULO 3: Casos prácticos.

- ✓ Elaborando un BSC.
- ✓ Definición de Indicadores.
- ✓ Resultados y guía.
- ✓ Plan de acción para la implementación de un BSC.

A quién se destina

Profesionales y jefes de departamentos, ejecutivos en general, consultores y profesionales que dan soporte a las decisiones estratégicas de una organización.

Modalidad

Presencial.

Metodología

Talleres y Seminarios Empresariales



www.activus.com.ar

El programa se construye en base a referencias conceptuales, actividades que posibiliten las prácticas, estudios de casos, demostraciones de herramientas, y espacio para reflexiones y discusiones por parte del grupo.

Cantidad de Participantes

Se sugiere un mínimo de 8 y un máximo 12 participantes.

Carga Horaria.

16 horas. Se sugiere cuatro módulos de 4 horas cada uno.

Materiales soporte

Presentación impresa y CD.

Acciones Previas y Posteriores al curso

Se sugiere 1 hora de consultoría previa al curso, y 4 horas para seguimiento y consultas.

Facilitador: Sergio Salimbeni

Ing. Sergio D. Salimbeni
Director General
info@activus.com.ar