

RISK ASSESSMENT

Una breve introducción a la evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos analiza el valor cuantitativo y cualitativo de los riesgos involucrados en cualquier actividad empresarial, comparando la incidencia y frecuencia de las amenazas reales.

¿Se ha preguntado alguna vez por el hecho de dejar un cajón abierto, o un alfiler tirado en el piso de la oficina, y el consecuente impacto que podría ocasionar a su presupuesto anual? Podría dar lugar a importantes gastos médicos o, en el peor de los casos, una problemática demanda. Por esta razón algunas empresas llevan a cabo programas de evaluación de riesgos de salud regulares para accidentes en los lugares de trabajo. Sin embargo, estos gastos son sólo una pequeña fracción de las pérdidas que se producirían si los altos directivos invirtieran en un cliente o un proyecto condenado al fracaso. Para abordar esta cuestión varias empresas ofrecen servicios de evaluación de riesgos.

¿Qué es la evaluación de riesgos?

La evaluación de riesgos forma parte de un proceso de gestión de riesgo mucho más importante. Su misión consiste en analizar el valor cuantitativo y cualitativo de los riesgos involucrados en cualquier actividad empresarial, en comparación con la presencia y frecuencia de las amenazas reales. Estas amenazas se conocen también como riesgos para la salud de negocios, ya que a menudo dan lugar a pérdidas financieras.

Este proceso se lleva a cabo generalmente en las siguientes 5 áreas:

- Mercadeo
- Negocio
- Producto
- Finanzas
- La ejecución real

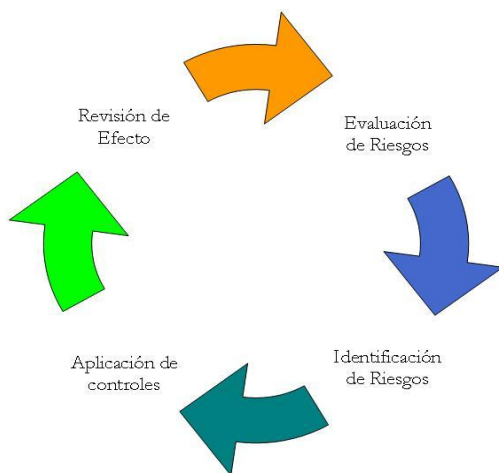
Por ejemplo, antes de lanzar un nuevo producto, se aconseja que se lleve a cabo un proceso de análisis de riesgos para evaluar el peligro relacionado a las pérdidas involucrado en cada una de las etapas de comercialización.

¿Qué problemas de Evaluación de Riesgos abordar y resolver?

Como gerente, ¿alguna vez ha estado en una situación en la que tenía el modelo para un nuevo producto o tecnología, de cuyo éxito estaba seguro al 100%? Entonces, usted conoce el stress que dicha situación podría ocasionar. Esta tensión se debe probablemente al alto nivel de riesgo que crean tales decisiones. Seguramente le irán surgiendo muchas más dudas: ¿Se venderá este producto? O, ¿Qué sucederá con mi futuro empresarial si este producto fracasa? La evaluación de riesgos es la respuesta a todas estas preguntas.

El ejemplo anterior muestra sólo una de las diversas cuestiones que la evaluación de riesgos puede abordar y resolver. De hecho, en los proyectos basados en tecnologías de la información, se integra en su estructura de trabajo por medio de una fase especial de

análisis de riesgos después de cada etapa de desarrollo del producto. Éste asegura que el proyecto se desarrolle sin contratiempos y sin convertirse en una pérdida total. Cuando el índice de riesgo se torna fuera de control, se realiza una revisión de la situación y el proceso continúa después de que se hayan revisado todas las cuestiones.



Además de aplicarse a los negocios, este proceso también se puede adaptar al mundo de la salud o incluso a los procesos de auditoría.

En auditoría, la evaluación de riesgos funciona como un proceso mediante el cual se asigna una puntuación a las áreas de control eventuales basadas en el factor de riesgo total, asociado con el funcionamiento de la entidad examinada por el auditor.

Por otra parte, algunas compañías de seguros de salud utilizan la evaluación de riesgos como herramienta para distinguir entre clientes seguros y riesgosos. Por ejemplo, un cliente propenso a conducir ebrio tendrá que pagar por su cobertura de salud un monto mayor que aquel que no beba con frecuencia.

¿Quiénes son los Interesados en la Evaluación de Riesgos?

Una situación común de las partes interesadas en la evaluación de riesgos puede desarrollarse como se describe a continuación. Ésta involucra el rol de las tres partes interesadas. Uno de ellos respalda fuertemente la realización de la evaluación, el otro no está seguro de ello, mientras que el tercero está en contra. Si el primero reemplazara a sus colegas, esto generaría que el programa de análisis de riesgos se desaprobara.

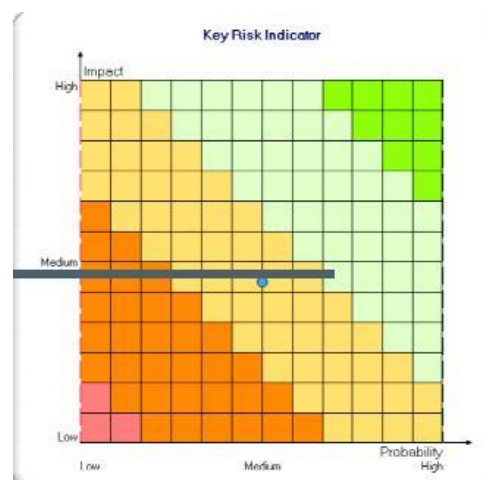
Tomemos un ejemplo de los procedimientos más recientes en una empresa de marketing de renombre.

En 1999, el Departamento de Recursos Humanos de esta firma emitió un comunicado en el que señalaba que los nombramientos más recientes en la empresa, del período fiscal 1999-2000, ocasionarían una fuerte presión sobre su presupuesto anual. Ahora bien, esta empresa era conocida por traer nuevos talentos cada año a través de "on-campus drives". Entonces, se produjo un positivo debate entre el gerente de Recursos Humanos y el CEO, dando lugar a la designación de un equipo de evaluación de riesgos. El resultado final determinó volver a la evaluación realizada por Recursos Humanos. Finalmente, la asignación de puestos se llevó a cabo, pero en esta ocasión, las vacantes fueron limitadas y los criterios de calificación más estrictos.

¿Quién utiliza la evaluación de riesgos?

El análisis de la evaluación de riesgos es comúnmente utilizado por ingenieros de software, productores de seguros, corporaciones o interesados en pequeñas

empresas e interventores de salud. Estos informes permiten al usuario analizar si llevar a cabo un proyecto es viable o no. También existen otras áreas de uso. Por ejemplo, un simple vendedor puede llevar a cabo un análisis personalizado de evaluación de riesgos de mercado con el fin de averiguar si es financieramente viable invertir en un producto de ventas o no. Dicha evaluación de riesgos probablemente implicaría el control de la demanda pública para el producto y el valor de mercado esperado en un futuro próximo.



Cuantificación y gráficas.

Como se ha mencionado anteriormente, un riesgo es cualquier evento o condición en potencial que pueda afectar un objetivo.

El riesgo presenta dos dimensiones clave:

- Probabilidad
- Impacto.

y se lo puede cuantificar del siguiente modo:

$$r \approx \rho . i$$

o sea, que es directamente proporcional a la probabilidad de ocurrencia e impacto potencial.

Por ejemplo, una alto grado de ocurrencia de un evento, con bajo impacto, no representaría un alto riesgo, mientras que una probabilidad e impactos medio, sí lo harían.

Estas zonas de riesgos se ven claramente representadas en la siguiente ilustración.

Categorías de Riesgos

- Existen diferentes tipos de riesgos, como por ejemplo:
- Riesgos técnicos, de Calidad, o de desempeño
- Riesgos de gerencia del proyecto
- Riesgos Organizacionales
- Riesgos externos.

El deber del profesional, es evaluarlos cuantitativamente, y tomar la decisión de encararlo de la mejor manera.

Consultas a: info@activusla.com