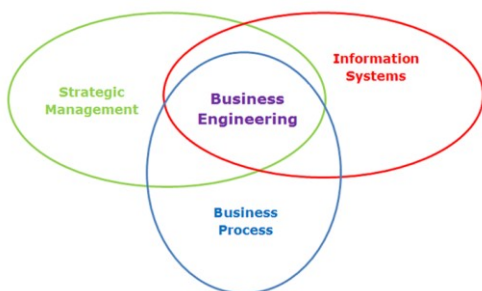


## BE - Business Engineering INGENIERÍA DE NEGOCIOS

*La ingeniería de negocios es una rama interdisciplinaria de la ingeniería, que se enfoca en cómo deben ser diseñados y administrados las organizaciones. Incluye e integra conocimientos de Gestión Estratégica, Procesos de Negocios y Sistemas de Información*



La ingeniería de negocios, BE – Business Engineering - al poseer un enfoque integral dentro de la organización, se traduce en un alcance transversal a todas sus áreas. Abarca desde el núcleo de la empresa, hasta los procesos o servicios de soporte, pasando por áreas centrales como finanzas, operaciones y otras de soporte como las áreas de TI.

El BE se basa principalmente en la utilización de patrones, tal como propone Oscar Barros, donde se incluyen todas las actividades para desarrollar y mantener diferentes líneas de negocios, las cuales pueden ser efectivizadas de forma particular para cada tipo de organización efectuando los ajustes pertinentes. Esto permite realizar generalizaciones sobre las estructuras de negocios utilizando conocimiento previo, las cuales ya incluyen el soporte respectivo, pudiendo generar modificantes sobre esto para establecer mejoras o para desarrollar nuevas cadenas de valor o negocios.

Por otra parte, la ingeniería de negocios no propone que las organizaciones deban actuar de

manera mecánica y rígida por medio de la automatización, sino que deben ser capaces de adaptarse al entorno propio en el que viven, por lo cual deben existir los mecanismos necesarios para realizar correcciones dinámicas en su funcionamiento.

Esta disciplina no está basada para algún tipo de negocio o área en especial, sino que ha sido aplicada de manera exitosa tanto para organizaciones del sector público como privado.



La Ingeniería de Negocios fue definida por Van Meel and Sol (1996) como el “diseño integral tanto de la estructura organizacional como de los sistemas de información”.

Uno de los problemas planteados, fue la falta de desarrollo de teoría y marco metodológico que soportara esta rama. En la década de los 90s, Van Meel and Sol, terminaron un proyecto de investigación para hacerse cargo de este problema. Un factor clave en su visión fue la de un modelamiento dinámico, una aproximación estructurada para resolver problemas de la vida real utilizando simulación.

Un esfuerzo paralelo ha sido desarrollado desde 1999 por Barros donde el énfasis está en establecer la ingeniería como una fundación para el rediseño de organismos funcionales y además del diseño de nuevos.



Estas fundaciones están basadas en la conceptualización del negocio a través de una ontología y la propuesta de diferentes tipos de patrones que sirven como modelos de referencia en su significado.

Existen patrones para modelos de negocio, arquitecturas empresariales y componentes de procesos. Estos patrones han sido usados ampliamente en casos de la vida real, particularmente en hospitales, generando enorme beneficios que han sido documentados en diversas publicaciones.



En general, las temáticas abordadas por la ingeniería de negocios son:

- Planificación estratégica
- Modelos de negocio
- Procesos de negocio
- Arquitectura de procesos
- Diseño de las aplicaciones TI
- Desarrollo e implementación

Sergio Salimbeni

Sergio Salimbeni has more than 20 years working in the business development, project and process management, and sales and marketing experience in multinational companies acting in South America.

He is the founder of “Activus™ Latinoamérica”, which started operations in 2005 in Buenos Aires, Argentina.

Electronic Engineer, Master in Business Administration, Doctor in Administration with a major in Operation Research and Project Management Professional - PMP™ - serves with his company different countries in South America.